

## AVISO DE PRIVACIDADE Pacientes

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018, também conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”, e tem como objetivo apresentar informações sobre como UNIMED ESPAÇO SAÚDE (“Espaço Saúde” ou “Nós”) realiza o tratamento de dados pessoais.

Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas às informações apresentadas nesse Aviso, entre em contato com nossa Encarregada Suplente:

**Nome:** Luciana Meneguelli Puerta

**Canal de contato:** [gestaodeprivacidade@unimednacional.coop.br](mailto:gestaodeprivacidade@unimednacional.coop.br)

A seguir, você encontrará respostas para as seguintes perguntas:

1. QUEM SOMOS?

2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESSE AVISO?

3. A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

6. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

## 10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

## 11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO?

### 1. QUEM SOMOS?

O Unimed Espaço Saúde é um complexo médico-hospitalar pertencente à rede própria assistencial da Unimed Nacional – Cooperativa Central (“Unimed Nacional”).

### 2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE AVISO?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir a definição de alguns termos utilizados neste Aviso:

- a. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** É a autarquia responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- b. **Dado pessoal:** É qualquer informação que possa levar à identificação de uma pessoa física, como, por exemplo, nome, documentos de identificação e informações de contato.
- c. **Dado pessoal sensível:** É o dado pessoal que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados relacionados à saúde ou à vida sexual, dados genéticos e biométricos.
- d. **Encarregado:** É a pessoa indicada pelo Espaço Saúde para atuar como ponto focal em questões relacionada a proteção de dados pessoais.
- e. **Paciente (ou “Você”):** É qualquer pessoa que recebe ou solicita serviços médicos prestados pelo Espaço Saúde.
- f. **Responsável legal:** são os pais e/ou demais responsáveis legais do Paciente.
- g. **Titular:** É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pelo Espaço Saúde.
- h. **Tratamento:** É qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

### 3. A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

Este Aviso se aplica a todos os Pacientes que utilizam os serviços do Espaço Saúde, e, quando aplicável, aos seus respectivos representantes legais.



Pacientes da Cuidar Mais;



Responsáveis Legais dos Pacientes;

#### 4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Categoria	Público-alvo	Descrição dos dados pessoais
Dados de identificação		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• Documentos oficiais, como CPF e RG</li> <li>• Carteira do plano de saúde</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Idade</li> <li>• Gênero</li> <li>• Nacionalidade</li> <li>• Naturalidade</li> </ul>
Dados de contato		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço residencial</li> <li>• Telefone residencial</li> <li>• E-mail</li> <li>• Celular</li> </ul>
Dados profissionais		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grau de escolaridade</li> <li>• Profissão</li> </ul>
Dados familiares		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome dos pais ou responsáveis legais</li> </ul>

Dados pessoais sensíveis		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raça</li> <li>• Procedimentos médicos</li> <li>• Diagnóstico</li> <li>• Sinais vitais</li> <li>• Prontuário do Paciente</li> <li>• Tipo sanguíneo</li> <li>• Exames</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico de saúde</li> <li>• Medicamentos prescritos</li> <li>• Quadro clínico</li> <li>• Informações genéticas</li> <li>• Crenças religiosas ou filosóficas</li> <li>• Dados biométricos</li> </ul>
--------------------------	---	---	--

## 5. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- a. Fornecidos diretamente pelo Paciente ou por seu representante legal a partir da utilização de nossos serviços;
- b. Fornecidos pela Unimed Nacional ou operadora do plano de saúde do Paciente;
- c. Compartilhados por terceiros, como no caso da realização de exames em laboratórios parceiros ou do encaminhamento do Paciente por outros estabelecimentos de saúde.

## 6. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Finalidades	Dados pessoais utilizados	Base legal
Identificar e confirmar a identidade do Paciente e, quando aplicável, de seu representante legal, para fins de atendimento.	Dados de identificação, dados profissionais e dados familiares	Interesse legítimo
Viabilizar a prestação de serviços médicos ao Paciente, como atendimento ambulatorial, consultas, infusão de medicamentos, realização de exames, internação e pronto atendimento.	Dados de identificação e pessoais sensíveis	Tutela da saúde

Verificar eventuais restrições de tratamento devido a crenças religiosas e/ou filosóficas.	Dados pessoais sensíveis	Tutela da saúde
Permitir o agendamento de consultas, exames e procedimentos médicos.	Dados de identificação, dados de contato e dados pessoais sensíveis	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato
Enviar comunicações diversas, como solicitações de confirmação para consultas ou procedimentos agendados.	Dados de identificação e de contato	Interesse legítimo
Cumprir obrigações legais e regulatórias impostas ao Espaço Saúde, inclusive de vigilância sanitária hospitalar.	Dados pessoais sensíveis	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Realizar a notificação compulsória de doenças.	Dados de identificação e dados pessoais sensíveis	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Garantir a integralidade do cuidado ao Paciente.	Dados pessoais sensíveis	Tutela da saúde
Realizar a transferência do Paciente para outros estabelecimentos de saúde.	Dados de identificação, dados de contato, dados familiares e dados pessoais sensíveis	Tutela da saúde
Prestar assistência domiciliar ao Paciente, inclusive com a entrega de medicamentos em sua residência.	Dados de identificação, dados de contato e dados pessoais sensíveis	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato
Permitir o exercício de direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.	Dados de identificação, dados	Exercício regular de direitos em processo

	de contato e dados pessoais sensíveis	
Controlar o acesso às dependências do Espaço Saúde.	Dados pessoais sensíveis	Prevenção à fraude e garantia da segurança

## 7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para execução das finalidades descritas neste Aviso, observado o disposto nos artigos 15 e 16 da LGPD. Em alguns casos, as informações poderão ser mantidas por período complementar caso necessário para cumprirmos obrigações legais e regulatórias ou para o resguardar o exercício de nossos direitos em processos.

## 8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Mantemos os dados pessoais de forma segura e confidencial, em estrita observância às normas de sigilo médico. Nesse sentido, adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com nossas Políticas de Segurança da Informação.

Tais medidas incluem a aplicação de tecnologias, como controle de acesso lógico aos dados pessoais, de forma a garantir que as informações somente sejam acessadas por pessoas autorizadas, além de processos administrativos, como a manutenção de programa de governança em privacidade que inclui políticas, procedimentos e a realização de treinamentos com nosso pessoal interno.

## 9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para atender as finalidades descritas neste Aviso, podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis.

São alguns destes terceiros:

- a. Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que nos apoiam na operacionalização de nossos serviços, como laboratórios de análises clínicas e empresas de representação de equipamentos e medicamentos;
- b. Estabelecimentos de saúde, no caso de transferência de Pacientes;
- c. Outras singulares do Sistema Unimed, no contexto do processo de intercâmbio nacional;
- d. Autoridades competentes, como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de requisições oficiais.

## 10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD traz direitos aos titulares de dados pessoais, os quais podem ser exercidos se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

<b>Confirmação do tratamento e acesso aos dados pessoais</b>	O titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pelo Espaço Saúde, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais.
<b>Correção ou atualização</b>	O titular pode solicitar a correção e/ou atualização dos seus dados pessoais, caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Bloqueio, anonimização e/ou eliminação</b>	O titular pode solicitar a eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados pessoais, desde que estejam sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
<b>Revogação do consentimento e eliminação de dados</b>	Nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento (autorização), o titular pode solicitar a revogação dessa autorização e/ou a exclusão de seus dados pessoais.

<b>Portabilidade</b>	Uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.
<b>Informação sobre o compartilhamento de dados pessoais</b>	Sem prejuízo das informações fornecidas neste Aviso, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
<b>Oposição</b>	O titular pode se opor à utilização de seus dados pessoais, desde que verificada inconformidade com a LGPD e observados os limites e imposições legalmente previstos.
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	O titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana), bem como solicitar o fornecimento dos critérios e procedimentos adotados para a tomada dessas decisões.
<b>Solicitação junto à autoridade competente</b>	Caso não seja possível exercer os direitos apresentados nesse tópico junto ao Espaço Saúde, o titular poderá encaminhar solicitação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode solicitar o exercício dos direitos relacionados ao uso de seus dados pessoais por meio desse formulário ([clique aqui](#)).

## 11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO?

Este Aviso poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo.

**Data da última atualização:** 31/03/2025